

Rapport d'atelier

La numérisation des processus opérationnels, les expériences
d'un nouvel acteur du marché

Gregor Huber & Cyril Steffen
7.9.2018



Sujet

1. Qui nous sommes - ce que nous faisons
2. Vue d'ensemble système de gestion des sinistres
3. Exemple d'application: Annonce du sinistre en ligne et traitement
4. Perspective

1. Qui nous sommes – ce que nous faisons

- ✓ Dextra Protection Juridique SA
 - ✓ Fondée en 2012 par une équipe de quatre fondateurs (experts ayant de nombreuses années d'expérience en tant que protection juridique).
2013: Début des activités opérationnelles
 - ✓ Siège à Zurich, licence FINMA
 - ✓ Financement privé de l'entreprise, position indépendante sur le marché suisse



1. Qui nous sommes – ce que nous faisons

- ✓ Dextra Protection Juridique SA
 - ✓ Implantation en tant que start-up suisse innovante, développement d'une position de leader en termes de nouvelles affaires.
 - ✓ Les bases du succès:
 - ✓ Des produits d'assurance juridique performants avec un modèle de prix attractif pour les particuliers et les entreprises
 - ✓ une positionnement de la marque basée sur la protection du consommateur
 - ✓ distribution automatisée
 - ✓ Une technologie de plate-forme informatique supérieure qui permet une digitalisation poussée des processus d'affaires et de minimiser les coûts d'administration.

1. Qui nous sommes – ce que nous faisons

- ✓ Dextra Assurances AG
 - ✓ Fondée en 2016
 - ✓ 2017: Début des activités opérationnelles
 - ✓ Siège à Zurich, licence FINMA
 - ✓ Management : des spécialistes éprouvés de l'assurance avec de nombreuses années d'expérience dans le domaine de l'assurance
 - ✓ Actionnariat: Dextra Protection Juridique SA, investisseurs institutionnels et privés, management



1. Qui nous sommes – ce que nous faisons

- ✓ Dextra Assurances AG
 - ✓ Utilisation de la technologie moderne
 - ✓ Des processus (de distribution) simples et automatisés
 - ✓ Des produits avec une grande flexibilité pour les clients
 - ✓ Les solutions informatiques permettent d'adapter à court terme aux besoins des clients et du marché.

2. Vue d'ensemble système de gestion des sinistres

- ✓ tous les acteurs travaillent ensemble sur une plateforme
- ✓ classement central de toute la correspondance
- ✓ haut niveau d'automatisation
- ✓ Fonctionnalité multi-mandants, adaptabilité individuelle
- ✓ Séparation des données de l'utilisateur (protection des données)

2. Vue d'ensemble système de gestion des sinistres

✓ Live-Demo

4. Perspective

- ✓ développement rapide
- ✓ Automatisation accélérée des processus d'affaires
- ✓ Utilisation de machine learning et de l'intelligence artificielle
- ✓ Portail des avocats

Merci beaucoup!

