

# Werkstattbericht Dextra

Digitalisierung der Geschäftsprozesse, Erfahrungen eines neuen  
Marktteilnehmers

Gregor Huber & Cyril Steffen  
7.9.2018



# Inhalt

1. Wer wir sind – was wir machen
2. Überblick IT-Schadensystem
3. Anwendungsbeispiel: Online-Schadenmeldung und Bearbeitung
4. Ausblick

# 1. Wer wir sind – was wir machen

- ✓ Dextra Rechtsschutz AG
  - ✓ 2012 gegründet von vierköpfigem Gründerteam (Experten mit langjähriger Rechtsschutz-Erfahrung)
  - ✓ 2013: Beginn operative Geschäftstätigkeit
  - ✓ Sitz in Zürich, FINMA Lizenz
  - ✓ Private Finanzierung des Unternehmens, unabhängige Stellung im Schweizer Markt

# 1. Wer wir sind – was wir machen

- ✓ Dextra Rechtsschutz AG
  - ✓ Etablierung als innovatives Schweizer Start-Up, Erarbeitung einer führenden Position gemessen am Neugeschäft
  - ✓ Basis des Erfolgs:
    - ✓ leistungsstarke Rechtsschutzprodukte mit attraktivem Preismodell für Privatpersonen und Unternehmen
    - ✓ am Verbraucherschutz angelegte Markenführung
    - ✓ automatisierter Vertrieb
    - ✓ überlegene IT-Plattformtechnologie, die weitgehende Digitalisierung der Geschäftsprozesse und geringe Verwaltungskosten ermöglicht

# 1. Wer wir sind – was wir machen

- ✓ Dextra Versicherungen AG
  - ✓ Gründung im 2016
  - ✓ 2017: Beginn operative Geschäftstätigkeit mit Autoversicherung
  - ✓ Sitz in Zürich, FINMA Lizenz
  - ✓ Management: ausgewiesene Versicherungsfachleute mit langjähriger Erfahrung im Versicherungsgeschäft
  - ✓ Aktionariat: Dextra Rechtsschutz, institutionelle und private Investoren, Management

# 1. Wer wir sind – was wir machen

- ✓ Dextra Versicherungen AG
  - ✓ Einsatz moderner Technologie
  - ✓ einfache und automatisierte (Abschluss-)Prozesse
  - ✓ Produkte mit hoher Flexibilität für Kunden
  - ✓ IT-Software erlaubt kurzfristige Anpassungen an Kunden- und Marktbedürfnisse

## 2. Überblick IT-Schadensystem

- ✓ alle Akteure arbeiten auf Plattform zusammen
- ✓ zentrale Ablage sämtlicher Korrespondenz
- ✓ hoher Automatisierungsgrad
- ✓ Mandatenfähigkeit, individuelle Anpassungsfähigkeit
- ✓ Trennung der Benutzerdaten (Datenschutz)

### 3. Anwendungsbeispiel: Online-Schaden- meldung und Bearbeitung

✓ Live-Demo



## 4. Ausblick

- ✓ rasante Entwicklung
- ✓ zunehmende Automatisierung von Geschäftsprozessen
- ✓ Einsatz von Machine Learning und „künstlicher Intelligenz“
- ✓ Dextra Anwaltsportal

Vielen Dank!

